

Das Reisebüro ist der verlässliche Partner an Ihrer Seite

Darum fahren Sie besser mit SwissExpress FerienInsel

Finden statt suchen

Haben Sie auch schon stundenlang im Netz recherchiert und am Ende doch nichts Überzeugendes gefunden? Schneller und effektiver lassen sich Ferien mit Ihrem SwissExpress FerienInsel Reisebüro planen. Sagen Sie uns, wonach Sie suchen. Wir finden es für Sie. Nutzen Sie das Know-how und die Erfahrung unserer Spezialisten. Wir haben Zugang zu Spezialangeboten und Sonderkonditionen, die es nicht im Internet gibt. Und wir haben jede Menge Tipps für Sie. Wir sind besser als jede Suchmaschine. Testen Sie uns.

Persönliche Beratung statt Verkaufsmasche

«Dies könnte Sie auch interessieren!» Was online angepriesen wird, ist oft nur das, was gerade verkauft werden soll. Aber ist es wirklich das, wonach Sie suchen? Die Spezialisten im Reisebüro hören Ihnen genau zu und unterbreiten Ihnen tatsächlich auf Ihre Wünsche zugeschnittene Vorschläge – individuell und massgeschneidert. Bei uns buchen Sie nicht nur Ihren Flug und einen Mietwagen dazu. Wir vermitteln Ihnen alle Teile Ihrer Ferienreise und beraten Sie auch zu Unterkünften, Sehenswürdigkeiten, Transfers, Rundreisen und Stadtrundfahrten. Und wenn Sie ein spezielles Interesse wie Golf, Wein, Kulinarik oder Kultur haben, stehen wir Ihnen ebenfalls gern zur Seite.

Sachkenntnis und Leidenschaft statt nüchterner Algorithmen

Suchmaschinen und Reiseplattformen im Netz funktionieren nach Algorithmen. Künstliche Intelligenz aber kann nie Know-how, persönliche Erfahrung und Leidenschaft fürs Reisen ersetzen. Unsere Spezialisten sind nicht nur top ausgebildet und viel gereist, sie nehmen Ihre Ferien persönlich. Wir sind erst zufrieden, wenn Sie es sind.

Wir nehmen uns Zeit für Sie

Viele Websites setzen Sie unter Zeitdruck mit Hinweisen wie diesen: «Sie haben noch 10 Minuten Zeit, bis Ihr Angebot verfällt.» Im SwissExpress FerienInsel Reisebüro läuft kein Countdown. Unsere Beratung basiert auf Vertrauen und Respekt. Ihr Reisespezialist nimmt sich Zeit für Sie, bis alle Ihre Fragen beantwortet sind und Sie sich in aller Ruhe entschieden haben.

Faire Preise statt Pseudo-Schnäppchen

So manches Schnäppchen mit Mega-Rabatten entpuppt sich beim genauen Nachrechnen als Mogelpackung mit versteckten Zusatzkosten. Unsere Preise sind transparent. Wir finden für Sie das beste und günstigste Reiseangebot aus dem Programm aller namhaften Reiseveranstalter der Schweiz und Deutschlands. So bekommen Sie das bestmögliche Preis-Leistungs-Verhältnis und Angebote, die locker mit vermeintlichen Schnäppchen mithalten können.

Individualität statt Eintönigkeit

Internetportale zielen auf die breite Masse ab. Reiseangebote im Netz sind deshalb oft standardisiert. Beim Urlaub von der Stange ist kein Platz für Sonderwünsche. Anders im SwissExpress FerienInsel Reisebüro: Wir setzen Ihre Bedürfnisse, Vorstellungen und Wünsche ganz individuell um. Schliesslich sind es Ihre Ferien.

Persönliche Ansprechpartner vor Ort statt anonyme Call Center

Nach langem Warten und mehrfachem Weiterverbinden bei jemandem zu landen, der nicht einmal Ihre Sprache versteht, ist ärgerlich. Internetportale können ihren Sitz überall haben. Persönlich ist niemand greifbar, oft nicht mal eine Telefonnummer ausfindig zu machen. Ihren Ansprechpartner in unseren SwissExpress FerienInsel Reisebüros erreichen Sie schnell, direkt und ohne umständliche Umwege: persönlich im Reisebüro oder am Telefon und jederzeit per Email.

Kein Verkauf Ihrer persönlichen Daten

Manche Webseiten verkaufen Ihre persönlichen Daten oder geben sie anderweitig unautorisiert an Dritte weiter. Wir halten uns an das strenge schweizerische Datenschutzgesetz. Ihre Daten werden sicher in der Schweiz gespeichert und nur für den vereinbarten Zweck genutzt.

Ferien Made in Switzerland

Mit SwissExpress FerienInsel Reisebüros steht Ihnen die ganze Welt offen. Reisen Sie mit uns rund um den Globus, aber ohne auf Schweizer Qualität und Sicherheit zu verzichten. Als stolzes Mitglied der Schweizer Knecht Reisegruppe garantieren wir für einen reibungslosen Reiseverlauf sowie das Erhalten aller gebuchten Leistungen. Und wenn einmal etwas daneben gehen sollte oder es zu einem Notfall kommt, stehen wir Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite. Unsere Reisebüros unterliegen der schweizerischen Gesetzgebung. Bei uns buchen Sie Ferien Made in Switzerland.

Ihr Geld ist bei uns sicher

Ihre Ferien sind wertvoll. Gehen Sie deshalb kein Risiko bei der Bezahlung ein. Wir halten uns selbstverständlich an das Bundesgesetz über Pauschalreisen. Dies garantiert die gesetzlich vorgeschriebene Kundengeldabsicherung. Wir sind Mitglied des Garantiefonds der Schweizer Reisebranche. Ihre Zahlungen für Pauschalreisen an uns sind abgesichert. Unsere Haftpflichtversicherung übertrifft die vorgeschriebene Deckung bei Weitem.

Unsere Filialen:

SwissExpress FerienInsel, Aeschengraben 6, 4010 Basel
basel@swissexpress.travel & basel@ferieninsel.travel

FerienInsel, Binningerstrasse 5, 4123 Allschwil
allschwil@ferieninsel.travel

FerienInsel, Tramhaltestelle Oberwil, 4104 Oberwil
oberwil@ferieninsel.travel

FerienInsel, Ochsenegasse 1, 4460 Gelterkinden,
gelterkinden@ferieninsel.travel

www.swissexpress.travel / www.ferieninsel.travel